

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an Online-Seminaren

Bitte beachten Sie folgende technische Anforderungen, um störungsfrei an unseren Online-Veranstaltungen teilnehmen zu können:



Internetverbindung: Sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung. Nutzen Sie idealerweise ein LAN-Kabel, falls Ihre WLAN-Verbindung instabil ist.

Bestenfalls führen Sie im Vorfeld zusätzlich einen Speedtest durch:

<https://www.telekom.de/shop/tarife/speedtest>

Werte Ihrer Internetverbindung:

- Download: minimal 1,5 Mbps, optimal: 5 Mbps
- Upload: minimal 1,5 Mbps, optimal: 5 Mbps



Geeignetes Gerät: Verwenden Sie einen freien Rechner (Notebook oder PC) oder ein Tablet. Geräte aus dem Landesverwaltungsnetz (LVN-Geräte) unterliegen lokalen Restriktionen und sind daher nur eingeschränkt nutzbar. Bitte führen Sie vorab einen Verbindungstest durch.

Hier geht's zum Testraum:

<https://app.bbbserver.de/de/quick-connect/40011922-60e0-40c2-a58b-81c57831a760>



Browser: Verwenden Sie stets die aktuellste Version Ihres Browsers. Auf Dienstrechnern sind Google Chrome oder Microsoft Edge einzusetzen. Mozilla Firefox ist nur eingeschränkt nutzbar und erfordert zusätzlich oft eine telefonische Einwahl für die Audioverbindung.

Achtung: Behördenspezifische Browser (z. B. BR-Chrome) sind grundsätzlich nicht verwendbar. Wenden Sie sich in diesen Fällen bitte an Ihre interne IT-Abteilung.



Audio und Mikrofon: Wählen Sie beim Eintritt in das Seminar stets die Option „Mit Mikrofon“, um aktiv teilnehmen zu können. Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf Mikrofon und Kamera zugreifen darf.



Audiotest: Führen Sie vor Seminarbeginn den Audiotest (Echotest) durch. Dabei werden Sie aufgefordert, kurz zu sprechen und zu überprüfen, ob Sie sich anschließend selbst hören. So stellen Sie sicher, dass Mikrofon und Audioausgabe einwandfrei funktionieren.



Telefonische Einwahl: Sollte die Audioverbindung technisch nicht möglich sein, besteht die Option einer telefonischen Einwahl. Die notwendigen Einwahldaten finden Sie im Einladungsschreiben oder beim Beitreten des Online-Seminars.



Webcam: Die Nutzung der Webcam ist Voraussetzung für die Teilnahme am Online-Seminar. Schalten Sie die Webcam bei Bandbreitenproblemen aus, um eine stabile Verbindung zu gewährleisten.

Bei technischen Problemen kontaktieren Sie bitte rechtzeitig den Dozenten bzw. die Dozentin. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Teilnahme!