

Herzlich Willkommen!

Bitte beachten Sie die Hinweise im Fenster „Öffentlicher Chat“ (im linken Reiter).

Dort finden Sie die Rufnummer, um sich per Telefon in das Online-Seminar einzuwählen.



Rechner: Für unsere Online-Seminare bitten wir Sie, freie Rechner (außerhalb des LVN) mit einem Headset zu nutzen.



Browser: Bitte nutzen Sie entweder Google Chrome oder Mozilla Firefox. Überprüfen Sie vorher, ob Sie die aktuelle Version Ihres Browsers installiert haben. Falls nicht, führen Sie ein Update durch.



Internetleitung: Reicht das W-LAN-Signal nicht aus, nutzen Sie eine direkte Verbindung mit Ihrem Internetrouter (LAN-Verbindung) und schalten Sie Ihre Videoverbindung für eine Weile aus.



Mikrofon: Schalten Sie Ihr Mikrofon frei. Erlauben Sie Ihrem Browser den Zugriff.



Bitte klicken Sie nicht auf das Kopfhörer-Symbol.



Schalten Sie sich stumm, um Störgeräusche zu vermeiden.



Audioverbindung: Haben Sie Probleme mit Ihrer Audioverbindung, können Sie unter der Option "Hörer," (unter der Präsentation) Ihre Ausgabequellen ändern oder Ihre Audio neu verbinden.



Technische Störung: Versuchen Sie Störungen zu beheben, indem Sie die Konferenz verlassen und wieder beitreten. Sollten Sie die Störung so nicht beheben können, starten Sie Ihr Endgerät neu.