

# Elektronische Zugänge für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente

Für den formgebundenen Schriftverkehr an die Fortbildungsakademie können Sie qualifiziert elektronisch signierte (QES) Dokumente per E-Mail an

[poststelle@fah.sec.nrw.de](mailto:poststelle@fah.sec.nrw.de)

senden. Wenn Sie ein Dokument mit QES schicken, wird dieses über die Poststelle der Fortbildungsakademie Herne an die zuständige Person weitergeleitet.

Beachten Sie, dass die FAH ihrerseits nicht mit qualifiziert elektronisch signierten Dokumenten antworten kann. Damit wir auf Ihre Nachricht unter Wahrung der Schriftform antworten können, geben Sie bitte in Ihrer Nachricht Ihre Postanschrift oder ggf. Ihr De-Mail-Postfach an.

## Nutzungsbedingungen

Die Fortbildungsakademie eröffnet diesen Zugang für Dokumente mit QES eingeschränkt unter folgenden Bedingungen:

### Dateianhänge

Werden Dateianhänge an die Fortbildungsakademie Herne versandt, so ist zu beachten, dass nicht alle auf dem Markt gängigen Dateiformate und Anwendungen unterstützt werden.

Folgende gängige Dateiformate werden aktuell unterstützt:

#### Für Dokumente

- PDF (Portable Document Format)

#### Für Bilder

- JPEG (JPEG File Interchange Format (JFIF))
- PNG (Portable Network Graphics)
- TIFF (Tagged Image File Format).

Die Gesamtgröße der Mail mit Dateianlagen soll 5 MB nicht überschreiten.

Dateien, die mit einem Kennwort verschlüsselt sind oder solche, die selbst ausführbar sind beziehungsweise ausführbare Bestandteile enthalten (zum Beispiel mit den Dateierendungen \*.exe und \*.bat- sowie Office-Dateien mit Makros), werden nicht entgegengenommen.

Sollte die verschlüsselte E-Mail bzw. enthaltene Dateianhänge, welche Sie geschickt haben, von Virenschutzprogrammen als infiziert erkannt werden, können diese nicht angenommen werden beziehungsweise wird die De-Mail ungelesen gelöscht. Sie erhalten daraufhin eine Benachrichtigung, dass Ihre De-Mail nicht angenommen werden konnte.

## Schließen des Postfachs

Sollten Sie Ihr E-Mail-Postfach, das sie für den Empfang und Versand qualifiziert elektronisch signierter Dokumente nutzen, wieder schließen, bitten wir um eine entsprechende Mitteilung, damit wir nicht weiter mit Ihnen auf diesem Weg kommunizieren.